

GLOBALCHIMICA S.r.l. ha individuato come obiettivi strategici la **qualità dei prodotti forniti**, il **rispetto dell'ambiente** e la **tutela dell'uomo** ed intende perseguirli mediante la sistematica applicazione, a tutti i livelli dell'organizzazione, del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione Generale GLOBALCHIMICA S.r.l., coerentemente con gli obiettivi strategici dichiarati, ha definito, attraverso il proprio piano di miglioramento, i seguenti traguardi:

- identificare e comprendere le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti che siano soddisfatti dai propri prodotti, ricercando, allo stesso tempo, il miglior margine operativo possibile; [rif.to punti 2 e 3 del piano di miglioramento 2012]
- concentrare le risorse dell'azienda per offrire soluzioni in grado di coniugare qualità ed economicità del prodotto, stimolando, così, i clienti a preferire GLOBALCHIMICA S.r.l. alle aziende concorrenti; [rif.to punto 1 del piano di miglioramento 2012]
- nella considerazione della qualità del prodotto, instaurare e mantenere una rete di relazioni, mirate a creare strategie comuni, con i soggetti interessati, operanti nell'ambiente dell'organizzazione; [rif.to punti 3 e 4 del piano di miglioramento 2012]

GLOBALCHIMICA S.r.l. conferma, inoltre, l'importanza di:

- mantenere costante l'attenzione alla qualità del prodotto, attraverso un adeguato autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità, permettendo di prevenire eventuali problemi e di individuare elementi per formulare programmi di miglioramento;
- definire obiettivi aziendali ed impegni specifici per la Qualità e per la Sicurezza;
- sensibilizzare il personale affinché sia compresa la relazione tra la qualità del prodotto fornito ed il mantenimento nel tempo del proprio posto di lavoro;
- promuovere in azienda, a tutti i livelli, la cultura personale per:
 - o rispettare tutte le disposizioni antinfortunistiche per la sicurezza e la salute proprie ed altrui,
 - o operare in conformità alle disposizioni di legge ed ai regolamenti applicabili in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro,
 - o evitare sprechi nel consumo di energia e di risorse naturali,
 - o limitare la produzione di rifiuti.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi strategici e traguardi, la Direzione Generale s'impegna a definire un piano annuale di miglioramento, che individui gli obiettivi specifici ed i relativi criteri di misurazione dei risultati, e, nell'ambito delle possibilità di bilancio, le risorse necessarie a promuovere, a tutti i livelli dell'organizzazione, la consapevolezza dei fondamenti del sistema di gestione. La Direzione Generale, quindi, delega:

▶ al responsabile del servizio Qualità, l'autorità di mantenere / aggiornare un sistema di gestione, atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, quindi di redigere e, quando necessario, aggiornare le procedure aziendali, eseguire gli audit interni, attivare un adeguato sistema di controllo che consenta di monitorare i processi, prevenire, possibilmente, i problemi e fornire alla Direzione Generale elementi idonei per i riesami, relazionando periodicamente sull'andamento della gestione della qualità (incluse le proposte di miglioramento), verificando la corretta attuazione di tutte le disposizioni del sistema;

▶ ai responsabili di funzione e di processo, la responsabilità dell'applicazione del sistema di gestione per quanto di loro competenza e con l'impegno a riportare costantemente, al responsabile del servizio Qualità, le valutazioni sull'andamento della gestione della qualità nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento).

Lombardore, 18 gennaio 2012

GLOBALCHIMICA s.r.l.

M. Besson